



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021

***Alla memoria di Gianmaria Bianchin,
socio fondatore e per lunghi anni
consigliere di amministrazione
e anima della nostra cooperativa
(1944 – 2022)***

Indice

Lettera del Presidente	2
01. METODOLOGIA DI REDAZIONE	3
1.1 / CARATTERISTICHE DEL DOCUMENTO	4
02. CARTA D'IDENTITÀ	5
2.1 / DATI GENERALI.....	6
2.2 / ATTIVITÀ SVOLTE	7
2.3 / VISIONE, MISSIONE E VALORI.....	8
2.4 / ORGANI DI GESTIONE	11
2.5 / CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI	15
2.6 / MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS	17
2.7 / PARTECIPAZIONE A RETI, GRUPPI E TAVOLI	19
03. I SERVIZI E LE ATTIVITÀ.....	21
3.1 / ORGANIZZAZIONE	22
3.2 / I SERVIZI ALLA PERSONA	23
3.3 / I SERVIZI FORMATIVI.....	29
3.4 / I SERVIZI AUSILIARI.....	30
04. IL LAVORO	31
4.1 / I SOCI.....	32
4.2 / ACCOGLIENZA DI TIROCINI	34
4.3 / LA SICUREZZA	35
05. IL VALORE	36
5.1 / RISULTATI ECONOMICI	37
5.2 / SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	38
5.3 / POLITICA AMBIENTALE	39
06. GLI OBIETTIVI 2022	41
6.1 / I NUOVI OBIETTIVI.....	42

Lettera del Presidente

Carissimi lettori,

il 2021 è stato un anno impegnativo e ricco di sfide, profondamente segnato dal persistere della pandemia e dall'emersione di nuove importanti fragilità collettive.

Ciononostante, grazie al contributo di tutti i nostri soci e socie, Insieme Si Può ha saputo affrontare con coraggio e creatività le difficoltà contingenti, continuando a garantire servizi di elevata qualità e a promuovere il benessere dei territori e delle comunità in cui opera.

Non possiamo ancora dire che tutte le difficoltà siano superate, ma quel che è certo è che finalmente possiamo intravedere, tutti insieme, un punto di svolta che ci incoraggia a proseguire il nostro lavoro con lo stesso impegno di sempre, fiduciosi in un futuro luminoso.

Il presente bilancio sociale fotografa e condivide i traguardi e le sfide affrontate nel corso dell'anno, ricorrendo a criteri di presentazione che non si fondano sulla pura dimensione economica ma che vogliono dare colore agli aspetti relazionali, culturali ed etici del nostro lavoro. Dietro ad ogni persona (socio, utente, familiare, collaboratore...) c'è infatti una storia di valori, sfide, difficoltà, successi, lacrime, sorrisi e speranze. E noi ogni giorno, attraverso il prezioso lavoro di tutti i soci e le socie, cerchiamo di dare sostegno a tutto questo.

Buona lettura e buon futuro

Raffaella Da Ros
Presidente del Consiglio di amministrazione

01.

METODOLOGIA DI REDAZIONE

1.1 / CARATTERISTICHE DEL DOCUMENTO

La cooperativa Insieme Si Può elabora il bilancio sociale dal 2012 con la finalità di condividere con i propri *stakeholders* l'azione di verifica e di riprogrammazione degli obiettivi di responsabilità e di sostenibilità sociale, ambientale ed economica annualmente definiti dal Consiglio di amministrazione e correlati alle attività realizzate.

Il periodo intercorso tra l'esercizio 2012 e l'esercizio 2019 ha visto una diffusione del bilancio sociale veicolata attraverso schede di sintesi, condivise in Assemblea dei soci e con i diversi *stakeholders*. A partire dall'esercizio 2020, in conformità con le previsioni dei D. Lgs. 112/2017 e 117/2017, il bilancio sociale viene approvato dall'Assemblea e depositato presso il Registro delle imprese. La pubblicazione sul sito internet aziendale garantisce inoltre una maggiore diffusione e fruibilità del documento, che viene altresì condiviso (in formato cartaceo o digitale) con i principali portatori di interesse.

Le informazioni presentate in questa edizione del bilancio sociale sono riferite al periodo 01/01/2021 – 31/12/2021. La metodologia di raccolta e di elaborazione dei dati si ispira ai seguenti riferimenti tecnici e normativi:

- *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle Organizzazioni non profit* emanate dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale;
- *Principi di redazione del bilancio sociale* elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale;
- indicazioni contenute nel D.M. del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 *Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*; si specifica che per le società cooperative non sussiste comunque l'obbligo di attestazione di conformità alle suddette linee guida.

Il presente documento è articolato in sei sezioni che descrivono le caratteristiche salienti della cooperativa e ne raccontano i risultati in termini di valore del lavoro prodotto: per i soci, per le persone utenti dei servizi, per la comunità di riferimento.

Si consideri che, nell'intera trattazione, si ricorre frequentemente al maschile generico per sole esigenze di sintesi e di semplicità del testo, facendo ovviamente riferimento sempre ad entrambi i generi in ottica di parità e di non discriminazione.

Il presente documento, approvato dall'Assemblea dei soci del 01/07/2022, è depositato presso il Registro delle imprese e pubblicato nel sito internet aziendale www.insiemesipuo.eu.

Informazioni ulteriori sulla metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale possono essere richieste a: info@insiemesipuo.eu.

02.

CARTA D'IDENTITÀ

2.1 / DATI GENERALI

Ragione sociale: Insieme Si Può Società Cooperativa Sociale

Forma giuridica: cooperativa sociale di tipo A

Partita IVA: 01633420268

Sede legale e operativa principale: via Marchesan, 4/d – 31100 Treviso

Contatti: tel 0422.325711
fax 0422.406399
e-mail info@insiemesipuo.eu
PEC insiemesipuo@legalmail.it
web www.insiemesipuo.eu

Sede operativa secondaria: via Pittoni, 17 – 31015 Conegliano (TV)

Contatti: tel. 0438.410321
fax 0438.411357
e-mail info.conegliano@insiemesipuo.eu

Iscrizione all'Albo regionale veneto delle cooperative sociali: dal 12/10/1995 (TV0018 sez. A)

Iscrizione all'Albo nazionale delle cooperative sociali: dal 17/03/2005 (A147055)

Iscrizione al Registro delle imprese: nella sezione ordinaria dal 19/02/1996, nella sezione speciale in qualità di impresa agricola dal 15/03/2005 e nella sezione speciale in qualità di impresa sociale dal 25/07/2018.

2.2 / ATTIVITÀ SVOLTE

Le attività statutarie della cooperativa sono quelle riconosciute all'art. 2 del D. Lgs. 112/2017 e all'art. 5 del D. Lgs. 117/2017 e hanno come finalità il perseguimento dell'interesse generale della comunità attraverso la promozione del lavoro e dell'inclusione sociale dei cittadini.

Nello specifico, la cooperativa si occupa della progettazione e della gestione di **servizi sociosanitari, assistenziali, educativi, formativi** e **ausiliari** rivolti a minori, giovani, famiglie, disabili, anziani, persone con patologie psichiatriche e soggetti fragili. Opera sia in regime di appalto / contratto con comuni, IPAB, Az. ULSS, fondazioni e clienti privati, sia in regime di titolarità diretta.

Sin dalla sua fondazione, la cooperativa si è configurata come un'**impresa di comunità** costruendo e mantenendo legami significativi con i territori di riferimento: il lavoro viene prodotto all'interno della comunità, generando sviluppo di saperi e di valore economico e sociale; l'utile di esercizio viene inoltre sempre reinvestito in progetti territoriali.

Il radicamento significa anche effettivo presidio dei servizi grazie alla vicinanza delle sedi di Treviso e di Conegliano, con conseguente presenza costante da parte delle figure di coordinamento le quali possono intervenire tempestivamente anche in caso di emergenza: tutti i servizi si trovano infatti entro un **raggio massimo di 100 km da una delle due sedi**, collocandosi nelle province di **Treviso, Venezia, Vicenza e Padova**.

Il radicamento territoriale costituisce inoltre un fattore determinante per la qualità dei servizi: significa infatti conoscenza diretta e approfondita dei bisogni e delle risorse delle comunità, delle loro caratteristiche socio-demografiche, culturali ed economiche, nonché degli approcci e dei modelli organizzativi adottati dai diversi interlocutori istituzionali.

2.3 / VISIONE, MISSIONE E VALORI

Insieme Si Può è stata fondata a Treviso in data 8 giugno 1983 da un gruppo di soci fondatori provenienti dall'ambiente delle ACLI, sensibili alle questioni sociali e del lavoro. Ancora oggi la cooperativa mantiene saldo il riferimento ad un modello di **economia sociale** che cerca di coniugare quotidianamente l'esperienza imprenditoriale con l'attenzione costante alla dimensione etica del lavoro, alla mutualità e all'attivazione di processi partecipativi.

► VISIONE

Insieme Si Può immagina e persegue una società inclusiva in cui tutte le persone possano realizzare pienamente il proprio progetto di vita.

I soci - La cooperativa, a mutualità prevalente, è nata e cresce costantemente con lo scopo prioritario di promuovere il lavoro quale occasione di realizzazione individuale, valorizzazione di talenti e di competenze, opportunità personale di autonomia, indipendenza e impegno civile. Ciascun socio è responsabile della propria crescita, professionale e umana, e di quella dei colleghi, in una prospettiva di mutualità e di vera autoimprenditorialità, in quanto l'impresa cooperativa è patrimonio di tutti i suoi soci che sono chiamati a gestirla, svilupparla e preservarla per le generazioni future.

Gli utenti e i fruitori dei servizi - Fedele ai valori cari all'ambiente delle ACLI in cui è nata, la cooperativa orienta il proprio lavoro verso un ambito preciso e in continua evoluzione: il *bene*, ovvero servizi sociali, educativi, sociosanitari e ausiliari rivolti alla persona e mirati a migliorare il benessere individuale e collettivo, intercettando anche bisogni emergenti e innovativi.

La comunità – Lo statuto della cooperativa la identifica come impresa di comunità fortemente radicata nel territorio trevigiano e delle province limitrofe. Questo significa che la produzione di lavoro e l'erogazione dei servizi non sono mai disgiunti da un profondo legame sociale e culturale con le comunità di appartenenza. Lavorare con le persone e per le persone significa essere in grado di conoscere e riconoscere le caratteristiche costitutive della società, alimentando e sostenendo relazioni, leggendo l'evoluzione dei bisogni, sviluppando le risorse. In ottica di sussidiarietà e di progettazione partecipata, la cooperativa si propone quindi come partner e alleata degli enti territoriali nei processi di costruzione e di mantenimento della coesione e dell'inclusione sociale attraverso la promozione del lavoro, del *welfare* e della partecipazione civica.

► MISSIONE

Per realizzare la propria visione, Insieme Si Può agisce ponendo accento sulla qualità del lavoro. In sintesi: *fare bene il bene*. Per farlo, la cooperativa investe costantemente risorse e impegno nello sviluppo di percorsi di miglioramento della qualità, a partire dall'attenzione quotidiana alla crescita professionale e umana dei propri soci, ai quali vengono offerti percorsi di aggiornamento e di formazione, nonché occasioni concrete di condivisione e di partecipazione attiva alle decisioni inerenti la vita della cooperativa.

Per favorire lo sviluppo dei servizi, Insieme Si Può mantiene inoltre costantemente focalizzata l'attenzione sull'evoluzione delle politiche sociali e sanitarie, delle metodologie professionali e dei bisogni delle comunità di riferimento.

► VALORI

Rispetto della dignità della persona - Ogni persona ha valore in sé, indipendentemente dalle sue condizioni fisiche e sociali e dalle risorse di cui dispone; ciò si traduce nell'inderogabile obbligo etico di garantire e preservare sempre la dignità individuale attraverso comportamenti e linguaggi corretti, tutela della sicurezza e della salute, rifiuto di ogni discriminazione.

Mutualità - La relazione associazionistica che si instaura tra i soci è orientata ad una garanzia di impegno reciproco per la soddisfazione di bisogni comuni, ovvero la creazione e la cura delle opportunità lavorative derivanti dalla gestione dei servizi.

Solidarietà - Nel proprio agire a sostegno dei sistemi di *welfare*, la cooperativa mantiene costante l'attenzione e l'impegno verso la promozione della qualità della vita della comunità. La solidarietà viene intesa anche verso i futuri soci, impegnandosi a mantenere e ad accrescere ulteriormente il patrimonio sociale della cooperativa.

Democrazia - L'assetto cooperativo mira alla gestione partecipata dell'impresa, favorendo l'assunzione di responsabilità da parte di tutti i soci e la partecipazione informata e consapevole alle scelte.

Pari opportunità - Insieme Si Può è nata e si sviluppa continuamente con la finalità di promuovere e incentivare la piena partecipazione economica e sociale dei soci, rimuovendo tutti gli ostacoli che possono influenzarla per ragioni connesse al genere, alla religione, alle convinzioni personali, all'etnia, all'età, all'orientamento sessuale o politico.

Onestà - La cooperativa fonda la propria azione su comportamenti trasparenti, leali e moralmente ineccepibili.

Legalità – Insieme Si Può organizza le proprie attività nel pieno rispetto del principio di legalità, garantendo al contempo un'attenzione continuativa alle evoluzioni normative così da poter intervenire tempestivamente nel caso in cui l'introduzione di nuove previsioni legislative comportasse le necessità di adeguamenti organizzativi od operativi.

Sostenibilità - Nella progettazione e nella realizzazione degli interventi, Insieme Si Può agisce con particolare riguardo all'equilibrio tra le risorse impiegate, gli investimenti realizzati e la qualità dei servizi resi. Da un punto di vista ambientale, ciò si traduce anche nell'adozione di comportamenti organizzativi responsabili volti alla salvaguardia del Creato.

2.4 / ORGANI DI GESTIONE

► ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo decisionale, rappresentativo e democratico, che determina gli indirizzi generali e le linee strategiche necessarie al raggiungimento degli scopi sociali.

Nel corso dell'anno 2021 sono state convocate **2 Assemblee dei soci** che si sono tenute in audio – video-conferenza su piattaforma Eligo con i seguenti dati di partecipazione:

Data	Aventi diritto al voto	Presenti	Percentuale
28/04/2021	1291	983	76,14%
08/07/2021	1236	564	45,63%

In occasione dell'Assemblea straordinaria del 28/04/2021 i soci hanno deliberato l'aumento del capitale sociale e la modifica dello statuto in adeguamento alla normativa vigente in materia di imprese sociali ed enti del terzo settore.

La realizzazione di entrambe le Assemblee in modalità streaming si è resa necessaria per garantire il rispetto delle misure per il contenimento del contagio da Covid-19, ai sensi dell'articolo 3, comma 6, del D.L. 31 dicembre 2020 n. 183, convertito con modificazioni della L. 26 febbraio 2021, n. 21, che ha prorogato il termine di applicabilità delle disposizioni di cui all'articolo 106 del D.L. 17 marzo 2020 n. 18, convertito con modificazioni dalla L. 25 aprile 2020 n.27.

► CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

È l'organo di governo della cooperativa, eletto ogni tre anni dall'Assemblea dei soci secondo le modalità previste dallo statuto.

L'attuale Consiglio di amministrazione è stato eletto il 22 giugno 2019 e rimarrà in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2021:

Nominativo	Carica	Età	Prima nomina	Numero mandati	Categoria sociale
Raffaella Da Ros	Presidente	56	22/06/2019	1	Lavoratrice
Gianpaolo Rocchetto	Vice presidente	70	05/05/2007 ¹	4	Non lavoratore
Alessandra De Franceschi	Consigliere	44	04/10/2012 ²	3	Lavoratrice
Carlo Donadel	Consigliere	53	08/06/2013	3	Lavoratore
Maria Durante	Consigliere	51	07/05/2016	2	Lavoratrice
Renzo Lorenzon	Consigliere	72	22/06/2019	1	Non lavoratore
Giulia Minet	Consigliere	37	18/05/2017	2	Lavoratrice
Dania Ortolan	Consigliere	51	07/05/2016	2	Lavoratrice
Paola Pagotto	Consigliere	57	21/04/2001	7	Lavoratrice
Annalisa Tonel	Consigliere	62	13/05/1995	9	Lavoratrice

Nell'anno 2021, il Consiglio di amministrazione si è riunito **10 volte**.

I consiglieri di amministrazione prestano il proprio impegno a titolo volontario e gratuito. Attualmente è prevista un'indennità di carica per le sole figure di presidente e di vice presidente: l'importo annuo totale di tali indennità è pari a € 68.800 (al netto dei contributi previdenziali di legge).

► COLLEGIO SINDACALE

Composto da professionisti di comprovata esperienza in campo giuridico e fiscale esterni alla cooperativa, rappresenta l'organo di controllo; ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e di controllare che la gestione e l'amministrazione della società avvengano nel pieno rispetto della legislazione vigente e dello statuto.

L'attuale Collegio sindacale è stato nominato dall'Assemblea dei soci il 22 giugno 2019 e rimarrà in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio 2021. È composto da:

Nominativo	Carica	Note
Avv. Gianni Taffarello	Presidente	
Dott. Dario De Rossi	Sindaco effettivo	
Dott. Paolo Vecchiato	Sindaco effettivo	Dimissioni in data 09/07/2021

¹ Già consigliere dal 05/05/2007 fino all'approvazione del bilancio 2015; rieletto il 22/06/2019.

² Già consigliere dal 04/10/2012 al 15/11/2016; rieletta il 22/06/2019.

Nominativo	Carica	Note
Dott. Stefano Russolo	Sindaco effettivo (già supplente)	Accettazione dell'incarico di sindaco effettivo in data 09/07/2021
Dott.ssa Claudia Tortato	Sindaco supplente	

Nel corso del 2021 il Collegio sindacale si è riunito **5 volte**.

Al presidente del Collegio sindacale viene riconosciuto un compenso pari a € 10.500,00/anno, mentre ai sindaci effettivi è riconosciuto un compenso pari a € 7.000,00/anno.

► **ORGANO DI CONTROLLO CONTABILE**

È l'organismo incaricato del controllo contabile periodico e della certificazione del bilancio.

La società attualmente incaricata è Baker Tilly Revisa SpA di Verona, nominata dall'Assemblea dei soci del 22 giugno 2019, la quale rimarrà in carica sino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2021.

Alla società di revisione è corrisposto un compenso annuo complessivo e omnicomprensivo di € 16.500,00 più IVA per il primo esercizio, e per i successivi due, con adeguamento all'indice ISTAT riferito al costo della vita (mese di giugno).

► **ORGANISMO DI VIGILANZA**

Ai sensi del D.Lgs. 231/2001, il Consiglio di amministrazione nomina l'Organismo di vigilanza, che ha il compito di vigilare sull'effettiva adozione e attuazione del modello e del codice etico, evidenziando ogni eventuale necessità di aggiornamento e di adeguamento all'evoluzione della struttura aziendale e della normativa vigente. Eventuali segnalazioni di comportamenti non conformi alle procedure e regole adottate nel Modello 231 possono essere inviate direttamente all'indirizzo odv@insiemesipuo.eu.

L'Organismo di vigilanza è attualmente composto dai seguenti membri, nominati per la prima volta il 13/12/2016 e riconfermati nel dicembre 2019 per un ulteriore triennio:

Nominativo	Carica
Dott. Dario De Rossi	Presidente
Ing. Franco De Nardi	Componente
Avv. Gianluca Armillei	Componente

Nel corso del 2021, l'Organismo di vigilanza ha espletato le proprie attività dando corso a **4 verifiche collegiali e a 2 individuali**.

Ai membri dell'Organismo di vigilanza viene riconosciuto un compenso forfettario omnicomprensivo pari a € 7.000,00 /anno, oltre a IVA, contributi di legge e spese di trasferta se dovute.

2.5 / CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

L'investimento continuo di Insieme Si Può verso la progettazione e l'erogazione di servizi di qualità persegue l'obiettivo di rispondere in modo efficace, efficiente e sostenibile ai bisogni dei diversi *stakeholders*, promuovendo il raggiungimento della missione aziendale in un'ottica di miglioramento continuo.

Nel corso dell'anno 2021, Insieme Si Può ha rinnovato e mantenuto le seguenti certificazioni di qualità:

UNI EN ISO 9001:2015 – Certificato n. 53565 rilasciato da CSQA con riferimento alla progettazione e/o erogazione delle seguenti attività:

- Assistenza ad anziani residenziale e semiresidenziale
- Assistenza a disabili residenziale e semiresidenziale
- Assistenza e riabilitazione nell'ambito della salute mentale residenziale e semiresidenziale
- Assistenza ed educativa domiciliare per anziani, disabili, famiglie, minori
- Attività educative rivolte all'infanzia
- Informazione, educazione e orientamento rivolti ai giovani
- Pulizia e sanificazione
- Lavanderia
- Corsi di formazione professionali, alta formazione, educazione continua per le professioni sociosanitarie



ISO 14001:2015 – Certificato n. IT 304211 rilasciato da Bureau Veritas per il Sistema di Gestione Ambientale con riferimento ai seguenti campi di applicazione:

- Erogazione dei servizi di pulizia, sanificazione e disinfezione in ambito civile e sanitario, e di servizi residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti in strutture a gestione diretta
- Progettazione ed erogazione di corsi di formazione

Il certificato è rilasciato per le attività svolte presso la sede di via Marchesan 4/d a Treviso, e presso il Centro Servizi per Anziani Santa Maria de' Zairo di Zero Branco.





UNI 11034:2003 – Certificato n. 38248 rilasciato da CSQA per l'attività di:

- Progettazione ed erogazione di attività educative rivolte alla prima infanzia e all'infanzia (asilo nido e scuola dell'infanzia in centro infanzia) presso il Centro Infanzia Bimbinsieme di Treviso.

Per quanto riguarda le visite per l'ottenimento dell'**autorizzazione all'esercizio** e dell'**accreditamento istituzionale** ai sensi della L.R. 22/2002, nel corso del 2021 Insieme Si Può ha sostenuto e superato a pieno punteggio **12 ispezioni** (di cui 5 per l'autorizzazione all'esercizio e per l'accreditamento istituzionale).

Nel corso degli anni la cooperativa ha inoltre ottenuto molteplici ulteriori accreditamenti e convenzioni che attestano il rispetto di elevati standard organizzativi e operativi:

- ente accreditato per i **servizi al lavoro** presso la regione Veneto (L.R. 3/2009 e DGR 2238 del 20/12/2011);
- organismo di **formazione** accreditato presso la regione Veneto per l'erogazione di attività di formazione superiore, formazione continua e per l'orientamento (L.R. 19/2002);
- provider regionale per l'erogazione di attività formative e con **crediti ECM**;
- titolare di convenzione diretta con il **CROAS Veneto**;
- iscritta all'Elenco regionale delle **Fattorie Didattiche**;
- titolare di **convenzione con il Tribunale di Treviso** per lo svolgimento di lavoro di pubblica utilità ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. 274/2000 e dell'art. 2 del D.M. 26 marzo 2001 con le successive modifiche di cui alla L. 120/2010.

2.6 / MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Insieme Si Può è impegnata in un processo continuo di sviluppo del benessere della comunità e promuove il dialogo e la collaborazione costanti con tutti gli attori territoriali sia attraverso la partecipazione a tavoli di lavoro e ad altri incontri istituzionali, sia mediante il confronto informale quotidiano. Ciò permette di condividere sollecitazioni, spunti e impegni per intercettare i nuovi bisogni sociali e per progettare risposte innovative.

Nella rete di relazioni in cui è inserita, Insieme Si Può si pone quindi come catalizzatore di spunti e di istanze, che vengono rielaborate in ottica di miglioramento continuo della qualità.

L'immagine seguente presenta la mappa degli *stakeholders* che dà evidenza dell'ampiezza e dell'articolazione della rete sociale che Insieme Si Può ha costruito nel corso degli anni:



Gli *stakeholders* principali della cooperativa sono individuabili in soci, utenti/fruttori dei servizi, familiari, committenti. Per ciascuna di queste categorie sono previsti specifici momenti di condivisione, confronto e collaborazione tesi a migliorare la qualità dei servizi offerti e la loro aderenza ai bisogni della comunità. Per quanto riguarda i **soci** vengono previste almeno due assemblee annuali (per l'approvazione del bilancio di esercizio e in occasione della chiusura dell'anno solare) oltre ad eventuali ulteriori incontri di condivisione organizzati ogniqualvolta necessario.

Il coinvolgimento delle persone **utenti** viene sempre garantito attraverso periodiche rilevazioni sulle aspettative e sul gradimento dei servizi, che vengono condotte con modalità diverse a seconda della categoria di utenza: possono pertanto essere previsti questionari, interviste libere o strutturate, focus group. La stessa modalità viene adottata anche in riferimento ai **familiari**; nelle strutture residenziali viene inoltre prevista l'elezione di rappresentanti dei familiari che contribuiscono a rendere rapidi ed efficaci i flussi informativi con la cooperativa.

Il coinvolgimento dei **clienti / committenti** è sempre garantito attraverso l'organizzazione di incontri di monitoraggio, verifica e progettazione; anche in questo caso, le modalità possono variare sulla base delle caratteristiche dei singoli servizi, aprendosi anche alla sperimentazione di nuovi istituti quali la co-programmazione e la co-progettazione. In questo ambito, il 2021 ha visto per la cooperativa l'avvio del progetto Adiuva, una significativa esperienza di co-progettazione a valere sulla DGR 910/2019 che coinvolge l'Az. ULSS 2, i comuni del territorio trevigiano e altri enti del terzo settore per la messa in rete di sportelli per il supporto all'incrocio domanda – offerta nella ricerca di assistenti familiari.

2.7 / PARTECIPAZIONE A RETI, GRUPPI E TAVOLI

Oltre ai rapporti operativi quotidiani instaurati presso i singoli servizi, la cooperativa è istituzionalmente presente all'interno di tavoli e organismi territoriali di coordinamento e monitoraggio:

- gruppo di monitoraggio dell'Area Infanzia e Minori organizzato nell'ambito dei Piani di Zona dei Distretti di Treviso e di Pieve di Soligo dell'Az. ULSS 2 Marca Trevigiana;
- gruppi di lavoro per l'elaborazione dei Piani di Zona delle Aree Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani; Anziani; Persone con disabilità; Dipendenze; Salute mentale; Povertà e inclusione sociale delle Az. ULSS 2 Marca Trevigiana e ULSS 4 Veneto Orientale (in riferimento alle specifiche tipologie di servizi gestiti nei rispettivi territori);
- rete progetto Adiuva per la realizzazione del progetto sperimentale dell'Az. ULSS 2 Marca Trevigiana *Rilevazione della fase di avvio degli sportelli per l'assistenza familiare e del registro regionale degli assistenti familiari* (DGR 910/2019);
- consiglio del Dipartimento di Salute Mentale dell'Az. ULSS 2 Marca Trevigiana;
- assemblea di Dipartimento di Salute Mentale dell'Az. ULSS 2 Marca Trevigiana;
- commissioni tematiche interprovinciali o regionali di Federsolidarietà Veneto nei settori: Anziani; Infanzia; Salute Mentale; Politiche del lavoro; Agricoltura sociale;
- tavolo interistituzionale sulla violenza domestica e lo *stalking* promosso dal Comitato dei Sindaci del Distretto di Pieve di Soligo dell'Az. ULSS 2 Marca Trevigiana;
- rete interistituzionale coneglianese per la promozione del benessere dello studente;
- tavolo interistituzionale scuola – territorio del comune di Vittorio Veneto;
- gruppo di coordinamento del Progetto Lettura Libri Liberi con capofila il comune di Conegliano;
- riunioni di coordinamento per i nidi promossi dalla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne);
- tavolo di coordinamento periodico dei direttori dei Centri Servizi per Anziani dei Distretti Treviso Nord e Treviso Sud.

È inoltre associata alle seguenti realtà:

- Confederazione Cooperative Italiane, con rappresentanza nel consiglio interprovinciale e nel consiglio regionale di Confcooperative e di Federsolidarietà;
- Unindustria - Gruppo terziario innovativo comparto sanitario e socio-assistenziale;
- URIPA;

- UNEBA;
- WeAnimal;
- FISM;
- SENIORnet;
- Fon.Coop;
- Eurodesk Italy.

Nel 2021 Insieme Si Può ha fatto parte di **6 Associazioni Temporanee di Impresa** per la gestione di servizi complessi e ha aderito a **11 reti di partenariato** con enti pubblici e privati.

La cooperativa ha inoltre sottoscritto **1 contratto di rete** per il perseguimento di nuove opportunità di sviluppo nell'ambito della formazione e delle politiche del lavoro.

03.

I SERVIZI E LE ATTIVITÀ

3.1 / ORGANIZZAZIONE

Insieme Si Può ha organizzato i propri servizi in tre Divisioni: **Servizi alla Persona**, **Servizi Formativi**, **Servizi Ambientali e Ausiliari**. Questo modello consente l'effettivo presidio qualitativo di tutti i servizi, attivi in **148 territori comunali** nelle province di Treviso, Venezia, Vicenza e Padova.

La committenza è così costituita:

	Tipologia	n.	
Enti di diritto pubblico	Az. ULSS	3	55,2%
	Comuni	41	
	I.P.A.B. o altri enti pubblici	14	
Enti di diritto privato	Fondazioni	5	44,8%
	Aziende o studi professionali	29	
	Istituti di credito	4	
	Altri soggetti di diritto privato	9	

Le attività realizzate da Insieme Si Può riguardano sia servizi a gestione diretta sia servizi gestiti a seguito di aggiudicazione di gara d'appalto o di affidamento diretto.

La partecipazione alle procedure di gara viene sempre attentamente valutata per verificare l'effettiva sostenibilità economica della commessa e l'eventuale impatto sulla situazione economico – finanziaria della cooperativa. Nel corso del 2021 **sono state valutate 51 gare d'appalto**: Insieme Si Può **ha partecipato a 29 procedure**, aggiudicandosene **11**.

3.2 / I SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi alla persona rappresentano il punto di avvio dell'esperienza imprenditoriale di Insieme Si Può e ancora oggi costituiscono, per fatturato e per numero di soci lavoratori impiegati, il fulcro delle attività della cooperativa.

La Divisione raggruppa i diversi settori di intervento che progettano e gestiscono servizi territoriali e residenziali rivolti alla famiglia e a diverse categorie di utenza fragile. Particolare cura viene posta nello studio e nell'analisi dell'evoluzione dei bisogni della comunità, al fine di individuare nuovi percorsi di sviluppo imprenditoriale.

Di seguito vengono descritte sintetiche schede di presentazione per ciascun settore di attività.

► ANZIANI

n.	Tipologia	Regime di gestione	Figure prof.li impiegate	n. utenti
2	Centro Servizi per Anziani: residenziale e diurno	completa e diretta	OSS Infermieri Educatori	750 utenti residenziali
3	Centro Servizi per Anziani: residenziale	completa in appalto	Assistenti sociali Psicologi psicoterapeuti Fisiokinesiterapisti	3.394 pasti a domicilio
7	Centro Servizi per Anziani: servizi integrati	parziale	Logopedisti Coordinatori	

Il 2021 ha rappresentato un anno ancora difficile per le strutture residenziali per persone anziane; uno sforzo importante è stato compiuto per garantire il mantenimento delle relazioni tra residenti e familiari /amici attraverso strategie organizzative particolarmente curate e l'avvio di progetti specifici di carattere ricreativo che hanno messo in comunicazione le singole strutture con associazioni, gruppi e fondazioni attivi sui singoli territori.

► SALUTE MENTALE

n.	Tipologia	Regime di gestione	Figure prof.li impiegate	n. utenti
1	Centro diurno e Gruppo Appartamento per i disturbi del comportamento alimentare e centro crisi adolescenziali	completa e diretta	OSS Infermieri Educatori Psicologi psicoterapeuti Esperti in discipline varie Nutrizionisti Coordinatori	345
3	Centro diurno	completa		
1	Centro di aggregazione	parziale		
5	Comunità alloggio base	completa		
3	Comunità alloggio estensiva	completa		
3	Gruppo appartamento protetto	completa		
3	Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta	completa		
1	Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per disturbi del comportamento alimentare	completa		
1	Comunità educativa riabilitativa per minori	completa		
1	Residenza SocioSanitaria Psichiatrica	parziale		

Nell'ambito delle attività riabilitative vengono realizzati anche progetti individualizzati di supporto all'abitare autonomo (Progetto Obiettivo Casa) e progetti di inserimento lavorativo.

Il 2021 ha visto il potenziamento e il consolidamento di alcune attività innovative avviate in via sperimentale negli anni precedenti, in particolare gli Interventi Assistiti con Animali (realizzati presso la Fattoria Didattica Borgo Casoni) e quelli di collaborazione alla gestione di spazi pubblici. Di particolare rilevanza risultano essere anche i diversi laboratori con finalità di inserimento occupazionale con incentivazione motivazionale.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre sottoscritti due accordi contrattuali con l'Az. ULSS 4 Veneto Orientale per la gestione della CER Casa di Andrea di Jesolo e della CTRP per Disturbi del Comportamento Alimentare di Portogruaro.

► DISABILITÀ

n.	Tipologia	Regime di gestione	Figure prof.li impiegate	n. utenti
2	Comunità alloggio	completa	OSS Infermieri Educatori Fisiokinesiterapisti Coordinatori	100 adulti
1	Nucleo RSA	completa		
3	Centro Educativo Occupazionale Diurno (CEOD)	parziale		710 bambini e ragazzi
3	Servizio per l'integrazione scolastica	completa		

Anche i diversi servizi del Settore Disabilità hanno beneficiato degli Interventi Assistiti con Animali realizzati a Borgo Casoni, arricchendo così la propria programmazione mensile e potenziando in modo significativo e innovativo la qualità delle attività proposte alle persone utenti.

Nell'ambito dell'integrazione scolastica hanno acquisito particolare valore i progetti rivolti a minori con disturbi dello spettro autistico, finalizzati a migliorare le competenze sociali attraverso attività ludico – motorie e uscite sul territorio.

► ASSISTENZA DOMICILIARE, ASSISTENZA SOCIALE, EDUCATIVA DOMICILIARE

n.	Tipologia	Figure prof.li impiegate	n. utenti
25	Servizio di Assistenza Domiciliare	OSS Assistenti sociali Educatori Coordinatori	570 ³
18	Servizio di Segretariato Sociale / Servizio Sociale Professionale (compreso un progetto di Ambito Territoriale Sociale che coinvolge 37 comuni)		
3	Servizio di Educativa Domiciliare		

I servizi domiciliari sono stati fortemente condizionati dal perdurare della pandemia. Nonostante le difficoltà, le attività domiciliari hanno tuttavia costituito un supporto imprescindibile per le persone utenti e per le loro famiglie, rappresentando in molti casi non solo un riferimento assistenziale ma anche e

³ I dati quantitativi riferiti alle persone utenti dei servizi sociali professionali e dei segretariati sociali sono conservati agli atti dei comuni committenti. La cifra qui indicata è pertanto da intendersi riferita solo agli utenti SAD e SED.

soprattutto un sostegno relazionale ed emotivo che ha permesso a molte persone fragili di mantenere attivi i legami con la comunità contrastando il rischio di isolamento.

► INFANZIA

Le attività del Settore Infanzia prendono avvio nel 1986 con le prime le prime esperienze di centri estivi per bambini tra i 6 e gli 11 anni. Il Settore si è progressivamente sviluppato e nel 2021 è arrivato a comprendere i seguenti servizi:

n.	Tipologia	Regime di gestione	Figure prof.li impiegate	n. utenti
2	Centro infanzia 0-6	completa e diretta	Educatori Insegnanti Psicomotricisti Operatori ausiliari Coordinatori	467 bambini
3	Asilo nido	completa		
2	Asilo nido (solo personale educativo e ausiliario)	parziale		
1	Asilo nido integrato	parziale		
1	Micronido	completa		
1	Scuola dell'infanzia (solo personale docente)	parziale		
1	Servizio di continuità educativa pomeridiana	completa		

Nel corso dell'anno sono state progressivamente ripristinate le attività ordinarie; nei periodi di maggiore criticità sanitaria sono state inoltre mantenute le attività LEAD (Legami Educativi a Distanza) finalizzate a garantire supporto educativo ed emotivo a distanza ai bambini.

► **FATTORIA DIDATTICA**

n.	Tipologia	Regime di gestione	Figure prof.li impiegate	
1	Fattoria Didattica Borgo Casoni	completa e diretta	Educatori Animatori Esperti in Interventi Assistiti con Animali (IAA)	187 bambini 75 fruitori di IAA

Nei primi anni Duemila, Insieme Si Può ha avviato la Fattoria Didattica Borgo Casoni di Susegana aperta a famiglie, scuole, enti e associazioni, e a tutti coloro che cercano un’esperienza di contatto con la natura. In Fattoria vengono regolarmente realizzati centri estivi (Country Camp), visite didattiche, giornate aperte e feste di compleanno per bambini. Il 1° ottobre 2021 è stato inoltre inaugurato il **centro per Interventi Assistiti con Animali** che propone percorsi educativi, terapeutici e riabilitativi fondati sulla relazione uomo – animale condotti da un’equipe specializzata.

► **GIOVANI E POLITICHE DI COMUNITÀ**

Il Settore Giovani e Politiche di Comunità rappresenta, sin dal 1988, un altro ambito di intervento storico di Insieme Si Può. La tabella seguente descrive la tipologia di servizi gestiti nel 2021:

n.	Tipologia	Figure prof.li impiegate	n. utenti
2	Informacittà - Informagiovani	Educatori Animatori Orientatori Op. del Mercato del Lavoro Psicologi	34.321 accessi fisici
2	Progetto Giovani / Centro Giovani		
1	Progetto speciale per la realizzazione di esperienze di messa alla prova di giovani in carico all’USSM		97.501 contatti telefonici, mail, web
1	Servizio aggregativo–ricreativo per minori e famiglie		
1	Servizio territoriale di prevenzione scuola - territorio		

Nel corso del 2021, con il progressivo allentamento delle restrizioni, sono stati **ulteriormente ampliati** i laboratori e le attività proposte all’utenza, prevedendo in particolare il potenziamento delle **attività professionali di ascolto e counselling**; sono stati inoltre implementati progetti innovativi di **orientamento** rivolti alla popolazione giovanile. Il 2021 ha infine visto l’avvio e il progressivo consolidamento del progetto **Digit@amo**, promosso dal comune di Conegliano in partnership con i comuni di Cappella

Maggiore, Gaiarine, Godega di Sant’Urbano, Mareno di Piave, Santa Lucia di Piave, San Fior, San Pietro di Feletto, Susegana, Vazzola nell’ambito della DGR 291/2019 (*Bando per la costituzione di InnovationLab diretti al consolidamento/sviluppo del network Centri P3@-Palestre Digitali e alla diffusione della cultura degli Open Data*): Insieme Si Può, partner di progetto, garantisce le attività di animazione e tutoraggio in tutti i comuni coinvolti.

► PARI OPPORTUNITÀ E CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE

Il Settore impiega psicologhe psicoterapeute e avvocate. Afferisce al Settore il Centro AntiViolenza del comune di Vittorio Veneto, che serve i 28 comuni del Distretto di Pieve di Soligo dell’Az. ULSS 2 Marca Trevigiana e che nel 2021 ha garantito colloqui di ascolto e di sostegno a **106 donne**. Il personale del CAV collabora anche attivamente con le scuole del territorio per la realizzazione di progetti rivolti agli studenti finalizzati alla promozione di una cultura del rispetto e delle pari opportunità.

► POLITICHE DEL LAVORO

n.	Tipologia	Figure prof.li impiegate	n utenti
2	Sportelli Lavoro accreditati a gestione diretta	Operatori del Mercato del Lavoro	150
2	Servizi Informalavoro		

Nel corso del 2021 la cooperativa ha realizzato (in qualità di capofila o di partner) 8 **progetti di inserimento/reinserimento lavorativo a valere su fondi regionali e FSE** attraverso i quali ha collaborato con almeno 37 comuni della provincia di Treviso. Ha inoltre proseguito le attività previste nell’ambito della sperimentazione Assegno per il Lavoro.

3.3 / I SERVIZI FORMATIVI

La Divisione Servizi Formativi si occupa di:

- corsi a qualifica regionale per **operatore sociosanitario**;
- corsi di aggiornamento per professioni sanitarie con conseguimento di **crediti ECM**;
- corsi di **aggiornamento professionale** per professioni sociali e sociosanitarie;
- corsi di formazione nell'ambito di progettualità di inserimento e reinserimento lavorativo per persone **svantaggiate** o **fragili**.

Per l'erogazione delle attività formative la cooperativa si avvale di 85 docenti (interni ed esterni), che nel corso del 2021 hanno realizzato i seguenti percorsi:

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER I SOCI	
2	Edizioni corso di formazione per addetti alle squadre antincendio
4	Edizioni corso primo soccorso
17	Edizioni corso sicurezza (generale, specifica e aggiornamenti)
1	Edizioni corso manipolazione sostanze alimentari
16	Edizioni corsi di aggiornamento professionale, di cui 14 a valere su fondi Fon.Coop e 2 con riconoscimento di crediti ECM / CROAS
841	Soci frequentanti
CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER FREQUENTANTI ESTERNI	
17	Edizioni corsi a qualifica regionale per OSS
1	Corso OSS integrato
3	Corsi di aggiornamento in materia sociale, sociosanitaria e sanitaria, di cui 2 con accreditamento ECM / CROAS
517	Frequentanti esterni

Nel corso del 2021, la Divisione Servizi Formativi ha inoltre attivato **640 tirocini** in **122 sedi**.

3.4 / I SERVIZI AUSILIARI

La Divisione è attiva sin dalla fondazione della cooperativa nel 1983 ed eroga:

- servizi di **igiene ambientale** per conto di enti pubblici, aziende e clienti privati;
- servizi di **lavanderia** all'interno delle strutture residenziali gestite;
- servizi di **preparazione pasti** all'interno delle strutture residenziali gestite.

Impiega operatori di igiene ambientale, operatori di lavanderia, operatori ausiliari, cuochi e manutentori.

La tabella seguente riassume i numeri riferiti alle attività afferenti alla Divisione Servizi Ambientali e Ausiliari svolti nel corso dell'anno 2021:

CANTIERI DI LAVORO	
14	Centri Servizi per Anziani
12	Strutture sanitarie
11	Servizi per la prima infanzia
1	Edifici comunali
92	Filiali di Istituti di credito
47	Servizi vari a committenza pubblica o privata

Nel corso del 2021 sono state erogate complessivamente oltre **221.500 ore** di servizio.

Nel perdurare dell'emergenza sanitaria l'impegno della Divisione si è focalizzato anche sulle attività di formazione e di aggiornamento rivolte al personale, con interventi di addestramento mirati all'adozione di tecniche e metodologie operative efficaci conformi alle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità.

04.

IL LAVORO

4.1 / I SOCI

Come da previsioni statutarie, la cooperativa è costantemente impegnata nel procurare ai propri soci una continuità occupazionale, riconoscendo al lavoro una centralità importante nella vita di ogni persona e un'esperienza che permette di sviluppare pienamente le potenzialità di ciascuno. Nonostante la propria costante crescita, la cooperativa ha scelto di mantenere sempre strettamente legate le dimensioni lavorativa e associativa prevedendo unicamente l'ammissione in qualità di soci lavoratori e mai di dipendenti.

Insieme Si Può applica il **CCNL della Cooperative Sociali** e ne rispetta i valori minimi retributivi previsti per le diverse categorie di soci lavoratori. Con l'applicazione del CCNL viene pertanto rispettato il principio secondo cui «*la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda*» in coerenza con la disposizione dell'art. 13 comma 1 del D. Lgs. 112/2017.

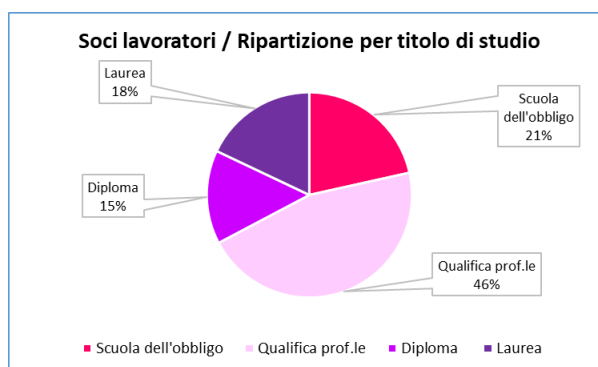
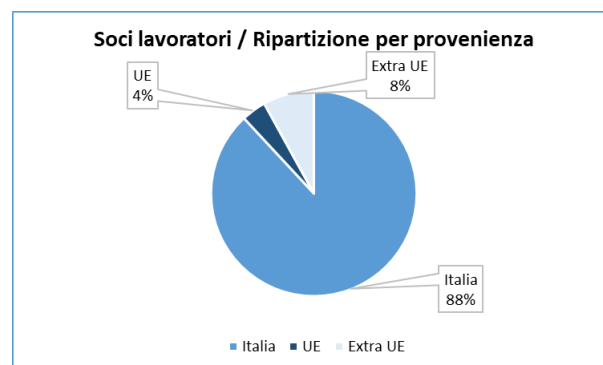
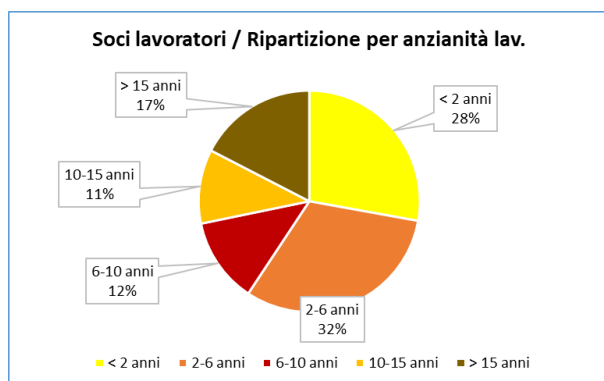
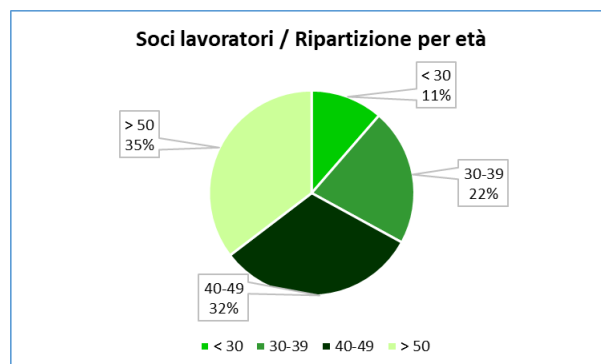
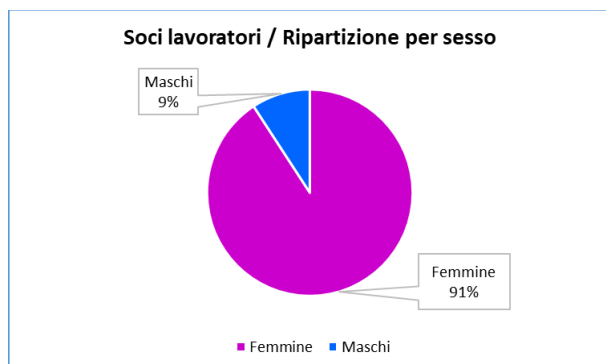
Il numero medio di soci nel corso dell'anno 2021 è stato pari a **1.294 unità** con una netta prevalenza di soci lavoratori e collaboratori (1.259); sono inoltre presenti alcuni soci non lavoratori, soci fruitori e soci fondatori.

Soci lavoratori e collaboratori	1.259
Soci non lavoratori	24
Soci fruitori	8
Soci fondatori	3

La maggior parte dei rapporti lavorativi sono costituiti **da contratti a tempo indeterminato (82,5 %)**. La cooperativa si avvale anche di collaboratori autonomi con partita IVA.

L'età media della base sociale è pari a **45,7** anni, mentre l'anzianità media di servizio in cooperativa è pari a **7 anni**.

I grafici seguenti presentano la ripartizione della base sociale (soci lavoratori) per sesso, età, anzianità lavorativa in cooperativa, provenienza e titolo di studio:



4.2 / ACCOGLIENZA DI TIROCINI

Insieme Si Può mantiene un'attenzione peculiare alla formazione delle future generazioni di operatori sociali e persegue un'intensa attività di accoglienza di tirocini di Alternanza Scuola Lavoro, universitari e di specializzazione post lauream. Garantisce inoltre il costante accoglimento presso le proprie strutture di corsisti OSS.

L'anno 2021 ha visto una progressiva ripresa dell'accoglienza di tirocini, interrotta nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria.

I tirocini complessivamente accolti nel corso dell'anno sono stati **116**:

- **27 tirocini universitari e di specializzazione** per studenti iscritti a percorsi di studio universitario e post lauream afferenti all'ambito sociale, educativo, psicologico;
- **4 tirocini in Alternanza Scuola Lavoro** per studenti provenienti da Istituti secondari di II grado;
- **1 esperienza di messa alla prova**;
- **79 tirocini OSS**;
- **5 tirocini di inserimento lavorativo** di persone con disabilità.

In totale, nel corso del 2021 sono state realizzate **15.483 ore** di tirocinio.

4.3 / LA SICUREZZA

Nel corso del 2021 sono stati registrati complessivamente **103 eventi di infortunio** (138 in meno rispetto all'anno precedente). Gli infortuni propriamente detti (cadute, aggressioni, tagli, contatto con sostanze organiche o chimiche, urti, etc) sono stati 56, mentre i rimanenti 47 sono riconducibili ai cosiddetti infortuni COVID. La figura professionale che nel 2021 è risultata più esposta è stata quella dell'OSS.

Nel corso di tutta l'annualità, la cooperativa ha continuato ad investire ingenti risorse nell'acquisto dei **DPI** e altri presidi: sono stati consegnati oltre **12.000 confezioni di guanti monouso**, **100.400 mascherine**, **4.400 camici**, **94 visiere di protezione**, oltre a divise e calzature regolarmente previste.

La cooperativa ha garantito la **sorveglianza sanitaria** nel pieno rispetto della normativa vigente, attivando 710 azioni tra prime visite, visite periodiche ed esami ematochimici.

05.

IL VALORE

5.1 / RISULTATI ECONOMICI

► VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO

La tabella seguente riporta la distribuzione del valore aggiunto globale netto prodotto da Insieme Si Può:

	Personale non dipendente	2.985.461,00
	Personale dipendente	27.979.603,00
	> Remunerazioni dirette	22.187.551,00
	> Remunerazioni indirette	5.792.052,00
	> Eventuali quote di riparto del reddito	-
A	REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	30.965.064,00
	Imposte dirette	105.680,00
	Imposte indirette	-
B	REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	105.680,00
	Oneri per capitali a breve termine	-
	Oneri per capitali a lungo termine	544.479,00
C	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	544.479,00
	Dividendi (Utili distribuiti alla proprietà)	-
D	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	-
E	REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	5.925,00
F	LIBERALITA' ESTERNE	-
VAGN	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	31.621.148,00

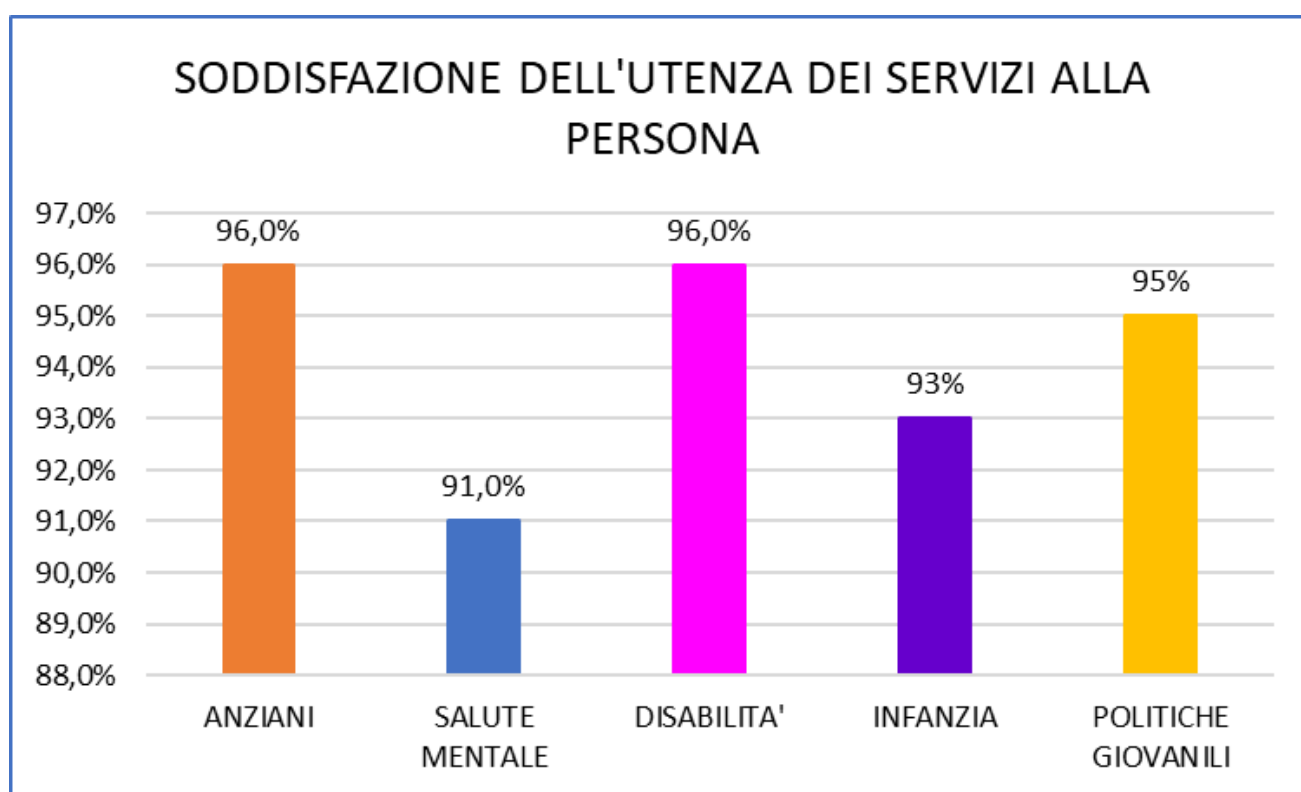
La mutualità prevalente è confermata dal fatto che il valore aggiunto prodotto viene distribuito quasi integralmente alla voce *personale dipendente*.

Per quanto riguarda i contributi pubblici (sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi, aiuti) ricevuti da Insieme Si Può nel corso del 2021, questi ammontano a € 435.052.

5.2 / SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

In tutti i servizi gestiti, Insieme Si Può realizza regolarmente periodiche rilevazioni della **qualità percepita** dai fruitori attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione posti a Sistema Qualità, che vengono rivolti agli utenti e ai loro familiari.

Di seguito viene presentato un grafico che descrive le percentuali di risposte *Molto soddisfatto* e *Soddisfatto* rilevate in sede di elaborazione dei questionari pervenuti ed evidenzia l'elevato tasso di gradimento per i servizi offerti da Insieme Si Può (sempre superiore al 90%):



I risultati dei questionari vengono sempre contestualizzati per tenere in debito conto eventuali criticità connaturate nei servizi, e vengono poi condivisi e discussi insieme ad operatori e coordinatori con l'obiettivo di individuare ed implementare efficaci strategie di miglioramento continuo della qualità.

I risultati ottenuti testimoniano come la professionalità del personale costituisca sempre un importante fattore di qualità: la capacità di reinventare i servizi, di adeguarli rapidamente ai mutati bisogni e, non ultimo, di costruire relazioni di cura accoglienti e positive ha costituito per gli utenti e per le loro famiglie un imprescindibile punto fermo che ha garantito, pur nelle difficoltà dell'attuale momento storico, il mantenimento di tutti gli standard di servizio.

5.3 / POLITICA AMBIENTALE

Insieme Si Può orienta il proprio modello organizzativo e gestionale dei servizi a principi di responsabilità e sostenibilità ambientale ed è in possesso, per alcuni specifici cantieri di lavoro, della **certificazione UNI 14001:2015**.

Gli obiettivi di miglioramento e di efficientamento delle prestazioni ambientali si concentrano sulla prevenzione dell'inquinamento e sull'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse in termini di risparmio energetico, impiego corretto e misurato dei materiali, rispetto della salute, della sicurezza e del benessere dei propri collaboratori, nonché degli utenti e dei fruitori dei servizi gestiti.

Insieme Si Può ha pertanto definito e adottato una specifica **Procedura di gestione** che descrive le modalità che vengono messe in atto per l'individuazione, la valutazione e l'analisi degli aspetti ambientali, al fine di definire quelli di interesse e di individuare la loro ottimale gestione.

La cooperativa realizza inoltre puntuali azioni di **analisi ambientale**: vengono monitorati e valutati elementi di contesto, rischi, prassi e modalità di gestione al fine di perseguire l'obiettivo di contenere l'impatto ambientale correlato all'esecuzione delle diverse attività.

Per promuovere e sostenere un costante sviluppo della propria politica ambientale, la cooperativa annualmente definisce una serie di **obiettivi di miglioramento** che vengono verificati a consuntivo e poi in sede di audit annuale per il mantenimento della certificazione 14001. Di seguito la descrizione degli obiettivi definiti per l'anno 2021 e il loro livello di raggiungimento (raffrontato con quello del 2020):

OBIETTIVI	TRAGUARDI AMBIENTALI	STATO DI AVANZAMENTO	CONFRONTO 2020
Prevenzione dell'inquinamento	Mantenimento dell'attenzione nel prediligere prodotti Ecolabel e comunque sempre conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) definiti dai Decreti del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare	Obiettivo raggiunto . Si consideri comunque che il perdurare dell'emergenza sanitaria e i conseguenti protocolli di sanificazione definiti dall'Istituto Superiore di Sanità hanno reso necessario l'utilizzo, in molti contesti, di prodotti disinfettanti definiti pericolosi	Stazionario

OBIETTIVI	TRAGUARDI AMBIENTALI	STATO DI AVANZAMENTO	CONFRONTO 2020
Prevenzione dell'inquinamento e riduzione del consumo di risorse naturali	Qualora si renda necessario l'acquisto di macchinari, preferenza per modelli con classe energetica maggiore di A	Nel 2021 non si è reso necessario acquistare macchinari nuovi	Non confrontabile (nessun acquisto eseguito)
Prevenzione dell'inquinamento	Mantenimento o riduzione della quantità di prodotti di sanificazione pericolosi impiegati	Obiettivo raggiunto	Migliorato
Attenzione alla gestione dei rifiuti	Mantenimento o riduzione della spesa per i rifiuti	Obiettivo raggiunto	Migliorato
Maggiore attenzione alla riduzione dell'impatto ecologico delle attività ordinarie	Nei distributori di bevande fredde, sostituzione delle bottigliette di plastica con il posizionamento di bocconi d'acqua e di un distributore per l'acquisto di borracce riutilizzabili	Obiettivo non raggiunto a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria che ha temporaneamente sospeso tutte le progettualità considerate marginali	Stazionario
Migliorare l'informazione e la sensibilizzazione sulle buone pratiche ambientali	All'interno della modulistica di pubblicizzazione e iscrizione ai corsi di formazione organizzati dalla cooperativa, previsione di inserimento di indicazioni utili per raggiungere le sedi formative utilizzando i mezzi pubblici così da promuovere e favorire una mobilità sostenibile	Obiettivo raggiunto	Stazionario

Nell'erogazione dei servizi la cooperativa privilegia sempre l'utilizzo di prodotti certificati Ecolabel e di macchinari di classe energetica il più elevata possibile. Una specifica «Procedura di buone pratiche», condivisa in ogni cantiere di lavoro, guida inoltre gli operatori nell'adozione di comportamenti virtuosi tesi a limitare gli impatti che gli interventi realizzati hanno sull'ambiente.

06. GLI OBIETTIVI 2022

6.1 / I NUOVI OBIETTIVI

La prosecuzione della pandemia ha imposto di continuare a lavorare in situazione di emergenza, cercando soluzioni sempre nuove per garantire benessere alle persone e qualità ai servizi. È stata una sfida che ha sollecitato profondamente le nostre capacità di reazione e di resistenza, nonché di quella tanto decantata resilienza di cui oggi si parla in modo incessante.

A partire da queste difficoltà e dalla voglia di continuare a garantire sviluppo di comunità, la cooperativa ha individuato per il 2022 i seguenti obiettivi:

- proseguire il processo di rinnovamento tecnologico e informatico che porterà a un maggior efficientamento del lavoro degli uffici;
- consolidare la rete di partnership e di collaborazioni;
- migliorare ulteriormente i risultati ambientali correlati all'esecuzione delle attività, promuovendo cultura del rispetto e di salvaguardia del Creato;
- avviare e mettere a regime nuovi servizi a gestione diretta, quali gli Interventi Assistiti con Animali e servizi di supporto e consulenza rivolti a minori;
- consolidare le attività e i servizi dell'area Salute Mentale nel territorio dell'Az. ULSS 4 Veneto Orientale attraverso la stipula di accordi contrattuali;
- potenziare le attività della Divisione Servizi Formativi con l'arricchimento del catalogo delle proposte formative rivolte ad esterni;
- potenziare le attività del Settore Politiche del Lavoro, anche in risposta alle nuove urgenze sociali ed economiche conseguenti la pandemia;
- ottenere l'approvazione/validazione da parte della regione Veneto del modello di intervento per i disturbi del comportamento alimentare e crisi adolescenziali "Futuro Insieme";
- attivare modalità strutturate di comunicazione ad intra e ad extra della cooperativa;
- sviluppare un sistema di welfare aziendale.

Insieme...Si Può.